

铜人社函〔2025〕24号

对市政协十五届四次会议第 92 号提案的复函

尚丽萍、任骞、戴艳华委员：

您提出的《关于加强铜川市社会心理服务体系人才建设的提案》（第 92 号）收悉，现答复如下：

一、基本情况

我市现有持证社工师共 872 人，共有铜川市人民医院等 9 家医院设置精神卫生科，其中民营精神卫生专科医院 4 家，精神卫生专科医师共计 30 人。共有专兼职心理健康教师 142 人，其中国家二级、三级心理咨询师 49 人，在提供心理疏导、精神慰藉、矛盾调处和促进个人与环境适应等服务方面发挥了重要作用，但目前我市专职从事社会心理服务方面的人才总量较少。

二、办理情况

一是关于加大人才培养力度的建议。近年来，我市不断加强对社会心理服务体系人才的培养和重视力度。一是加强培养社工人才。通过为取得社工资格证人员在城镇社区专职工作人员招考中加分和落实职称补贴等激励措施，不断发展壮大我市社会工作人才队伍。今年各部门联合加强宣传，全市共有 1197 人报考社

会工作者职业资格考试。二是以工代培。我市于 2025 年 4 月份开通了 12356 心理援助热线，组建由心理咨询师和精神科医师等 10 名专业人员构成的团队，全天 24 小时不间断为群众提供服务，在服务的过程中有效促进了个人社会心理工作能力的提升。三是已将鼓励高校设置社会心理学专业的建议及时反馈给教育部门和铜川市职业技术学院。

二是关于优化结构人才结构的建议。一是加强精神科医生培养力度。按照相关工作要求，在铜川矿务局精神卫生康复中心设置心理门诊、睡眠门诊，铜川市人民医院设置心理门诊，宜君县人民医院设立精神专科门诊。为市人民医院引进心理治疗师 1 名，全市选派 3 人进行精神科医师转岗培训，不断充实医疗机构心理咨询人员队伍，满足服务需求，保障服务质量。二是加强心理健康教师队伍建设。两年来为我市中小学引进心理健康教师 3 名，为特殊教育机构引进心理健康教育教师 1 名。建立了铜川市心理健康暨家庭教育专家库，录入具有心理咨询师资格教师 47 人。举办了中小学心理健康教师能力提升培训班等活动，通过培训交流、专题研修等方式，着力培育一支高水平的心理健康教师队伍。

三是完善人才培养机制的建议。2018 年 11 月，国家卫生健康委、中央政法委、中宣部等 10 部门联合印发了《全国社会心理服务体系建设试点工作方案》。我省确定宝鸡和渭南两个市作为试点城市，方案要求试点城市强化党委政府领导和部门协作，建立健全服务网络等，为全国社会心理服务体系建设积累经验。在全国心理服务体系建设工作尚未全面开展前，我市目前社会心理服务体系建设工作较为薄弱，社会心理服务体系人才培养机制

还不够健全，暂未建立专门的培训基地，未设立社会心理人才发展的专项基金。

四是加强人才队伍建设的建议。目前，我局正在建立市域内专业技术人才库，对社会心里服务人才会进行专门分类梳理，将人才基本信息、专业特长等登记完善，确保对人才信息的精确掌握。

三、下一步工作计划

你们提出的建议非常重要，对我市加快实施健康中国战略，促进公民身心健康，维护社会和谐稳定有着重要意义。社会心理服务体系人才队伍建设是一项长期性、系统性工程，需要统筹协调诸多部门、社会团体和有关组织精准施策、同向发力。下一步，在全国社会心理服务体系试点城市经验推广后，在相应工作机制的保障下，我们会同相关部门健全社会心理服务人才培养机制，不断加大人才引进和培养力度，开展心理学和精神卫生知识的普及教育和培训，将全市社会心理服务人才信息整合，不断充实社会心理服务人才队伍，提高心理咨询人员的专业化水平。

感谢您对社会心理服务体系人才建设工作的关心和支持。

铜川市人力资源和社会保障局

2025年6月9日

（联系人：万静 电话：18091966692）

（抄送：市政府办公室，市政协办公室。）

