# **铜川市人力资源和社会保障局2020年政府信息公开工作年度报告**

　　根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）（以下简称《条例》），现公布铜川市人力资源和社会保障局2020年政府信息公开工作年度报告。本报告所列数据统计期限自2020年1月1日至2020年12月31日。

　　一、总体情况

　　2020年，我局认真贯彻落实《条例》和中省市关于全面推进政务公开工作的系列部署，坚持以“公开为常态、不公开为例外”的原则，全面推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，完善制度规范，拓宽公开渠道，深化信息公开，加快政务服务体系建设，着力提升公开质量，强化监督保障，不断推进政府信息公开工作。

　　（一）主动公开情况。2020年，我局立足全市人力资源和社会保障工作，紧密围绕信息公开工作重点，切实加强组织领导，采取有效措施，及时通过政务公开平台发布广大群众关注度较高的就业创业政策、补贴申领、用工求职信息、社会保险情况、劳动维权等内容，做到应公开、尽公开。全年共主动公开政府信息3189条，其中：政府网站公开政府信息数1371条，政务微信公开政府信息数965条。“12333”咨询服务热线共接听电话总量61925个，其中人工接听量26383个，自动语音服务量30866个；“铜川人社”云客服人工会话量7172条，回复留言3103条，机器人有效会话量达5.12万。

　　（二）依申请公开。2020年度我局未收到依申请公开事项。

（三）政府信息公开管理。充分发挥局门户网站主阵地作用，以群众视角对网站内容进行多维度重新组合，信息发布模式由“你给我看什么我只能看什么”转变为“我想看什么就能看到什么”。设置智能搜索和热词搜索功能，一站式获取相关的工作动态、政策法规、经办指南、常见问题以及热门服务。加强渠道建设，上线“铜川人社”微信小程序，同时利用微信公众号、头条号，传播人社声音，广泛搜集民意。

（四）平台建设。不断优化人社一体化公共服务平台，充分利用数据共享机制，推出“两免一串不见面”服务措施。认真落实部、省人社服务快办行动部署，在积极对接全省“打包办”平台基础上，扎实开展我市特色的打包办应用场景梳理。持续推进“减证便民”，优化办事表格填写，引入电子签章服务，减少群众填表负担。深入推进人社服务进银行，借助银行营业网点的智慧柜员机，对社保权益记录查询、求职招聘信息、社保待遇资格认证等高频人社服务打包提供，不断提高人社服务可及度。通过“铜川人社”云客服平台，利用“互联网+”、人工智能知识库+人工客服和数据云技术，向服务对象提供24小时不打烊的人社政策咨询服务。

（五）人大代表建议、政协提案办理结果公开情况。办理人大代表建议4件，政协提案5件，均已全部按期办结，办理结果在市政府门户网站予以公开。复函格式规范率、走访率、《征求意见稿》回收率均为100%。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 13 | -7 | 4 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 98 | 0 | 8 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中釆购 | 5 | 672.17万元 |

　三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业 企业 | 科研 机构 | 社会 公益 组织 | 法律 服务 机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

　　四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总 计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
|  0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

　　五、存在的主要问题及改进情况

　　当前我局政府信息公开工作存在的主要问题：信息公开平台建设还不能很好适应工作要求，网站政策发布和政策解读同步性还不够，政策解读比较滞后。

　　下一步，我局将认真对标中省市有关政府信息公开的相关要求，扎实做好信息公开各项工作，加大公开力度，扩大信息公开范围，及时开展政策解读，积极反馈民意诉求，不断优化完善公开渠道及内容，进一步提高行政效能。

铜川市人力资源和社会保障局
2021年1月11日